

Hasil Evaluasi Pelayanan Publik Tahun 2020

Instansi : Kabupaten Bangka

UPP : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Indeks Pelayanan Publik (IPP) : 3,43 / B- (Baik dengan Catatan)

Aspek	Nilai Indeks Per Aspek	Kategori
1. Kebijakan Pelayanan	3,85	B (Baik)
2. Profesionalisme SDM	3,15	B- (Baik dengan Catatan)
3. Sarana Prasarana	3,01	B- (Baik dengan Catatan)
4. Sistem Informasi Pelayanan Publik	4,16	A- (Sangat Baik)
5. Konsultasi dan Pengaduan	2,94	C (Cukup)
6. Inovasi	2,75	C (Cukup)



PEMERINTAH PROVINSI
KEPULAUAN BANGKA BELITUNG



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL PERUMAHAN
BALAI PELAKSANA PENYEDIAAN PERUMAHAN SUMATERA V

PIAGAM PENGHARGAAN

DIBERIKAN KEPADA :

DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
SATU PINTU, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENEGAH
KABUPATEN BANGKA

Berperan Aktif Dalam Pendataan Perumahan Terpadu Tahun 2020

Pangkalpinang, 03 Juni 2021

Kepala Balai
Pelaksana Penyediaan Perumahan
Sumatera V



Ir. A DARWIS, MM

NIP. 19630913 199003 1 008



SERTIFIKAT



Sertifikat ini diberikan kepada:

**DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU SATU PINTU,
KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH KAB. BANGKA**

Atas partisipasinya sebagai:

NARASUMBER

Pada kegiatan sosialisasi
"Kebijakan Sistem Administrasi & Penyaluran Pendanaan Pada Pelaku Usaha
UMKM serta Sertifikasi Label Halal untuk Produk UMKM"
Yang diselenggarakan oleh Mahasiswa KKN-T UBB Desa Pemali
di Balai Desa Pemali
pada tanggal 26 Oktober 2021

Ketua Pelaksana

Julita Sutia Dewi

Ketua KKNT UBB Desa Pemali



Muhammad Izhar Alamsyah



BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN BANGKA

PIAGAM

diberikan kepada

**Dinas Penanaman Modal, Pelayanan
Terpadu Satu Pintu, Koperasi, Usaha
Mikro Kecil dan Menengah**

sebagai Target Kegiatan Pembinaan Statistik Sektoral
di Kabupaten Bangka Tahun 2022

Kepala BPS Kabupaten Bangka



[Signature]
Dewi Savitri S.S.T., M.Si

KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI

B-

PIAGAM PENGHARGAAN

Diberikan Kepada

**Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Bangka**

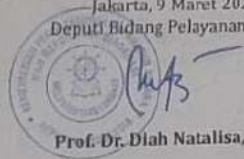
Sebagai

Penyelenggara Pelayanan Publik Kategori "Baik dengan Catatan"

Tahun 2020

Jakarta, 9 Maret 2021

Deputi Bidang Pelayanan Publik

The block contains a circular official stamp of the Ministry of Government Administration and Bureaucratic Reform. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in blue ink. Below the stamp, the name 'Prof. Dr. Diah Natalisa, MBA.' is printed.

Prof. Dr. Diah Natalisa, MBA.