

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PELAYANAN PUBLIK**



**DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU,
KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH KABUPATEN BANGKA**

A. PENDAHULUAN

Bahwa dalam rangka mewujudkan pemerintah yang bersih (clean goverment) dan baik (good goverment),dibutuhkan sumber daya manusia (SDM) yan serta manajemen SDM yang bekinerja baik sehingga diharapkan mamu memberikan pelayanan publik untuk prima.dalam melakukan pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal,Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu,Koperasi,Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bangka,maka institusi ini telah melakukan berbagai macam terobosan dalam pemanfaatan teknologi informasi (information technology-IT) yang terus mengalami perkembangan .Agar efesiensi dan efektifitas pemanfaatan TI tersebut dapat diukur,maka perlu dilakukan monitoring dan evaluasi (MONEV).

B. PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI

Dalam rangka memperoleh gambaran pemanfaatan TI dalam pelayanan publik ,maka telah dilaksanakan monev secara berkala untuk periode 2022.Monev tersebut dilaksnakan oleh Dinas Penanaman Modal,Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu,Koperasi,Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bangka.Aplikasi TI yang digunakan dilingkup Dinas Penanaman Modal,Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu,Koperasi,Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bangka selanjutnya dilaukan Monev mncakup :

1. Aplikasi OSS RBA
2. Aplikasi SI CANTIK CLOUD
3. Apikasi SPIPISE

C. HASIL PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI

Hasil monev terhadap pemanfaatan IT dalam pengukuran kinerja ,manajemen SDM dalam pelayanan publik dapat dilihat pada tabel berikut :

NO	PEMANFAATAN IT	APLIKASI	KENDALA	REKOMENDASI
1	Pelayanan Perizinan Berusaha	OSS RBA	Sistem Orasioanal	
2	Pelayanan Perizinan Di Bidang Kesehatan	SI CANTIK CLOUD	<ul style="list-style-type: none"> - Sistem aplikasi yang sering eror - Jaringan yang sering terganggu 	
3	<ul style="list-style-type: none"> - Untuk membuka Laporan Kegiatan penanaman modal (LKPM) - Untuk melayani infestor dalam mengajukan proses perizinan dalam rangka pelaksanaan kegiatan infestasi di wilayah republik indonesia - Perusahaan dapat Mengaju Aplikasi Kapan Saja Tanpa Perlu Berkujung Ke Kantor Fisik 	SPIPISE	<ul style="list-style-type: none"> - Pemohong sering lupa pasword username - Sistem aplikasi yang sering terganggu - Jaringan yang sering terganggu 	

D. PENUTUP

Monitoring dan evaluasi diharapkan dapat menhasil efisiensi dan efektifitas dalam hal pemanfaat fasilitas IT dalam pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal,Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu,Koperasi,Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bangka.Hasil monev adalah bahwa perlu sinkroniasi antar aplikasi ,perlu kedisiplinan user untuk meninput data kinerja di awal sebelum Akhir periode serta kedisiplinan operator dalam mengupdate data pada aplikasi pelayanan publik.

Sugailiat,

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL,
PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU
PINTU, KOPERASI, USAHA KECIL DAN
MENENGAH KABUPATEN BANGKA**



**ELIUS GANI, SP
NIP.197101151995031001**